

Formulier voor herroeping/retourzending

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Lees hieronder hoe je jouw bestelling kunt retourneren.

Check eerst of jouw bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

Je bestelling annuleren kan tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Na annulering heb je 14 dagen om de producten retour te sturen.

De artikelen dienen onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking te worden retour gezonden.

Stappenplan retourzending

1. Verpak de artikelen weer in de originele verpakking en originele staat waarin je het artikel hebt ontvangen;
2. Vul onderstaand formulier in en voeg het bij je retour en mail het naar info@equAllXClub.nl
3. Schrijf onderstaand retouradres (puur voor afhandeling retouren) op de verpakking:

EquAllXClub

P. Oosterleestraat 15

4007 WL Tiel

4. Frankeer het pakket voldoende (de retourkosten zijn voor jou) en breng deze naar een brievenbus of PostNL servicepunt;

5. Zodra je retour door ons is ontvangen en geheel conform herroepingsregels door ons is afgehandeld storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.

Herroeping

Hierbij deel ik je mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Ordernummer / omschrijving / nummer van werk:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening consument*:

Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend. *Alle werken die sec voor jou zijn gemaakt als kunst in opdracht / digitale unica worden niet retour genomen. Dat geldt ook wanneer de drukproef van het werk door jou is goedgekeurd.

Digitale producten

Een digitaal product zoals die door ons geleverd wordt kan niet worden geretourneerd. Jij als klant hebt het product meteen gedownload.

Tevens ga je akkoord dat je in geval van de door ons aangeboden digitale producten afziet van het ontbindingsrecht. Je verklaart te begrijpen dat je het digitale product niet retour kunt sturen en dus ook geen geld meer terug kunt ontvangen.